



# PLAN DE VOLUNTARIADO

## 2024-2027



# ÍNDICE

Introducción	1
Federación Extremeña ASPACE	1
ASPACE Extremadura y los ODS	2
Transversalidad de género	4
Visión del Voluntariado	5
Análisis previo y Autodiagnóstico de necesidades	5
Objetivos, Acciones y Resultados	6
Duración y Planificación	9
Identificación del Responsable del Programa	11
Criterios para la selección de personas voluntarias	12
Estructura del servicio de Voluntariado	13
Seguimiento y Evaluación	13
Marco Normativo	14

## 1. INTRODUCCION

Quienes se acercan a ofrecer su tiempo y experiencia con ASPACE Extremadura, generalmente lo hacen de forma completamente desinteresada y altruista.

El perfil de las personas voluntarias es muy diverso, al igual que las razones que lo promueven, por lo que adaptamos la acogida, formación, seguimiento y finalización de la colaboración de forma específica según las necesidades y características de cada persona.

Con este Plan queremos **definir el contexto general en el que se enmarca la Federación, sus objetivos, la concepción que ASPACE Extremadura tiene de las personas voluntarias, su perfil y el papel que el voluntariado juega en la organización y, por lo tanto, de las entidades que la integran.**

## 2. FEDERACION EXTREMEÑA ASPACE

La Federación Extremeña ASPACE es una entidad sin ánimo de lucro que integra a las entidades especializadas en la atención de personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines de Extremadura. **ASPACE Extremadura trabaja con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las Personas con Parálisis Cerebral y discapacidades afines mediante la defensa de sus derechos, el desarrollo de programas y acciones y la cooperación institucional.**

La Federación Extremeña ASPACE pertenece a Confederación ASPACE, constituida a nivel nacional en 1984, con implantación en las 17 Comunidades Autónomas y con más de 85 entidades integradas en ella.

Nuestra actuación se desarrolla bajo el prisma de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad aprobado por las Naciones Unidas y ratificado por España, apostando y reivindicando desde el movimiento asociativo ASPACE que todas **las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines gocen**

**de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en igualdad de oportunidades.**

La actuación de las entidades miembros a la Federación Extremeña ASPACE se desarrolla en diferentes territorios de la Comunidad Autónoma de Extremadura, y se articula a través de centros de atención directa que prestan servicios de Atención Temprana, Habilitación Funcional, Centros, Centros de Día, Centros Ocupacionales y Residencias que prestan apoyo a estas personas y sus familias durante todo su proceso vital.

**Resaltar como elemento clave y señas de identidad del movimiento asociativo ASPACE la comunicación y participación de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines, el respeto a la autodeterminación de la persona y el apoyo específico a las personas con grandes necesidades de apoyo.**

### 3. ASPACE EXTREMADURA Y LOS ODS

Los ODS promueven la **colaboración y el trabajo conjunto** de los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y los ciudadanos para lograr un cambio positivo en áreas clave de desarrollo humano y ambiental. Además, se busca garantizar que nadie se quede atrás, abordando las desigualdades y promoviendo la inclusión y la equidad.



Desde ASPACE Extremadura estamos **comprometidos con los ODS y ponemos de nuestra parte a la hora de minimizar los principales problemas económicos, sociales y ambientales que enfrenta la humanidad en su conjunto**, por lo que

enfocamos nuestros servicios y programas para que estén más alineados con sus metas y así ser una parte contribuyente y activa del desarrollo sostenible en nuestro planeta.

El **voluntariado**, es **un cambio y transformación para la consecución de los ODS**, la construcción de un mundo más justo, sostenible y equitativo para todas las personas, y así lo reconoce la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible para alcanzar los diecisiete ODS.

No es posible lograr los ODS sin una gran diversidad de personas comprometidas en todas las etapas, en todos los niveles y en todo momento.

Algunas de las **acciones de las personas voluntarias de ASPACE asociadas a los ODS** son:

- Contribuir al cumplimiento transformativo de los ODS a través de las diferentes áreas temáticas de los objetivos y de diferentes maneras dependiendo de las acciones realizadas, como agentes para la implementación de todos los objetivos.
- Proporcionar experiencia técnica para complementar los servicios de las entidades en áreas como salud, educación, energías renovables, etc.
- Desarrollar habilidades y crear capacidades favoreciendo la posibilidad de crear empleo, especialmente entre los jóvenes y las personas con acceso limitado al mercado laboral.
- Generar cambios duraderos en el comportamiento y mejorar actitudes, especialmente en asuntos como la igualdad, la cohesión social, etc.
- Movilizar a las personas para desarrollar nuevas oportunidades respecto a los desafíos a los que se enfrentan en la sociedad actual.
- Facilitar nuevos espacios para el diálogo y la acción, promover el compromiso social y crear sentido de la propiedad de las personas sobre los ODS.

#### 4. TRANSVERSALIDAD DE GÉNERO

La Federación Extremeña ASPACE se compromete activamente a **promover el principio de igualdad entre hombres y mujeres en todas sus iniciativas**, destacando el ámbito del voluntariado como un espacio crucial para la aplicación de esta perspectiva. En consonancia con este compromiso, hemos desarrollado un **Plan de Voluntariado que integra de manera transversal la perspectiva de género asegurando la participación equitativa de hombres y mujeres.**

Nuestro enfoque hacia la igualdad de género se refleja en un sólido Plan de Igualdad que aborda de manera integral la aplicación de la perspectiva de género en todas las áreas de nuestra organización. Este plan no solo identifica las posibles desigualdades, sino que también establece medidas preventivas con el objetivo de garantizar la equidad en cada proyecto y actividad que emprendamos.

En el marco de nuestro Plan de Voluntariado, **se promueve activamente la participación inclusiva, asegurando que las oportunidades y responsabilidades estén distribuidas de manera justa entre hombres y mujeres.** Reconocemos la importancia de eliminar estereotipos de género y crear un ambiente en el que todas las personas voluntarias independientemente del género se sientan valorados y empoderados.

Además, trabajamos continuamente para **sensibilizar a nuestra comunidad voluntaria sobre la importancia de la igualdad de género, fomentando un entorno en el que se respeten y valoren las contribuciones individuales, independientemente del género.** Creemos que la diversidad de perspectivas enriquece nuestras iniciativas y fortalece el impacto positivo que podemos lograr juntos.

En resumen, la perspectiva de género es un elemento esencial en nuestro Plan de Voluntariado, respaldado por medidas concretas y un compromiso firme con la igualdad. Estamos dedicados a **construir un entorno voluntario inclusivo y equitativo, donde cada persona pueda contribuir plenamente sin barreras basadas en género.**

## 5.VISIÓN VOLUNTARIADO

El voluntariado representa una **piedra angular en el tejido de las entidades ASPACE**, desempeñando un papel esencial **para mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades**. Más allá de brindar asistencia, vemos al voluntariado como una **fuerza transformadora para la inclusión, participación, autonomía personal y visibilidad**.

Nuestra visión se centra en construir comunidades inclusivas, donde la diversidad es celebrada. Los voluntarios no solo ofrecen ayuda práctica, sino que también construyen relaciones significativas y sostenibles. Buscamos empoderar a las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades, fomentando la autonomía personal y destacando la importancia de la inclusión en la sociedad.

En resumen, el voluntariado en ASPACE no solo aborda necesidades tangibles, sino que también **contribuye a construir un futuro más inclusivo y equitativo para todos**.

## 6.ANÁLISIS PREVIO Y AUTODIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

La Federación Extremeña ASPACE lleva más de 5 años solicitando subvenciones para proyectos de voluntariado ejecutados en coordinación con las entidades miembros, ASPACE Badajoz y ASPACE Cáceres.

Durante estos años, desde Federación, se ha realizado una guía de voluntariado y buenas prácticas dirigida a las personas voluntarias del movimiento asociativo extremeño de atención a personas con parálisis cerebral y otras discapacidades con grandes necesidades de apoyo, ha impartido cursos de formación, ha realizado programas de información, captación y acogida, ha creado una imagen corporativa común de voluntariado, ha editado material de cartelería, trípticos, roll ups, y ha grabado un vídeo de agradecimiento, visibilización y captación del voluntariado.

La Federación considera primordial la labor del voluntariado en la misma y las entidades que la conforman, nutriéndose de la dedicación y pasión de sus voluntarios, quienes desempeñan un papel vital en el logro de nuestros objetivos.

Hemos realizado un análisis que nos brinda una visión integral de nuestra situación actual, proporcionando una base sólida para el desarrollo y la mejora continua de nuestras actividades voluntarias.

Al explorar nuestras fortalezas internas y oportunidades externas, así como al reconocer nuestras debilidades y enfrentar las amenazas potenciales, estaremos mejor equipados para avanzar de manera estratégica y construir un plan de voluntariado sólido y sostenible.



## 7. OBJETIVOS, ACCIONES Y RESULTADOS

Los objetivos de este Plan de Voluntariado se van a trabajar en base a 5 ejes de actuación:



<b>Eje 1 Captación y acogida</b>		
<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESULTADO ESPERADO</b>
<b>Mejorar la coordinación con las personas responsables de voluntariado en las asociaciones miembros de la entidad</b>	Realizar reuniones de coordinación con las personas responsables de voluntariado de las entidades miembros	Realizar mínimo 1 reunión de coordinación cada 3 meses Valoración anual realizada a través de cuestionario
<b>Desarrollar acciones de sensibilización y captación de voluntariado</b>	Organizar y desarrollar campaña de información y captación de voluntariado	Realizar al menos 2 acciones de sensibilización y captación al año
	Elaborar material gráfico y/o audiovisuales para su difusión a través de diferentes medios de comunicación y/o rrss.	Realizar al menos 1 material al año
	Repartir material impreso en las asociaciones, charlas y presentaciones públicas	Repartir al menos 1 material impreso al año
	Utilizar nuestra imagen corporativa común del voluntariado en las acciones de nuestras entidades federadas	Utilizar imagen corporativa de voluntariado en todas las acciones del programa
	Captación de nuevas personas voluntarias a través de página web y rrss.	Al menos 1 persona voluntaria captada
<b>Revisar el proceso y protocolos de acogida de personas voluntarias</b>	Revisar y Digitalizar siempre que sea posible la documentación y protocolos	Protocolos de acogida actualizados
<b>Incorporar nuevos perfiles de personas voluntarias a la entidad</b>	Organizar y desarrollar campaña de información y captación de voluntariado	Mínimo 4 nuevas personas voluntarias por año
		Mínimo 1 persona captada mayor de 35 años

<b>Eje 2 Fidelización del voluntariado</b>		
<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESULTADO ESPERADO</b>
<b>Mejorar el reconocimiento y visibilización de la contribución del voluntariado a la entidad</b>	Realizar un acto de reconocimiento al voluntariado de ASPACE Extremadura	Realizar mínimo 1 acción de reconocimiento anual al voluntariado
		Certificar anualmente al menos al 80% de las personas voluntarias

<b>Participar en el diseño de políticas de voluntariado y/o propuestas a la administración pública y/o plataforma del voluntariado</b>	Realizar aportaciones a las políticas públicas y/o propuestas de voluntariado que lleguen a la entidad	Al menos 1 participación en el diseño de nuevas políticas de voluntariado
--	--	---

### Eje 3 Conocimiento de las necesidades, expectativas y demandas del voluntariado

OBJETIVOS	ACCIONES	RESULTADO ESPERADO
<b>Mejorar los canales de recogida de propuestas, quejas y sugerencias del voluntariado</b>	Realizar reuniones/encuentros periódicos con voluntarios de la entidad	Respuestas recibidas por al menos el 20% de las personas voluntarias
		Al menos 1 reunión realizada al año
		Al menos 1 o 2 propuestas de mejora anuales
	Creación de un canal de recogida de propuestas, quejas y sugerencias de personas voluntarias	Introducir una mejora de las propuestas por las personas voluntarias
		Menos de 2 quejas al año
		Al menos 1 reunión realizada al año
		Al menos 1 o 2 propuestas de mejora anuales
		Introducir una mejora de las propuestas por las personas usuarias

### Eje 4 Apoyo y acompañamiento al voluntariado

OBJETIVOS	ACCIONES	RESULTADO ESPERADO
<b>Facilitar espacios de participación activa y de intercambio de experiencias del voluntariado en las diferentes actividades, proyectos...de la entidad</b>	Realizar reuniones periódicas con las personas voluntarias y profesionales de la entidad	Al menos 2 encuentros al año realizados
		Participación de más de 15 personas voluntarias
<b>Formar a las personas voluntarias en pautas de intervención básicas y específicas con personas con discapacidad, especialmente parálisis cerebral y afines</b>	Planificar y ejecutar una formación básica para todas las nuevas incorporaciones (grupales y/o individual)	100% de las personas voluntarias recibirán la formación inicial básica
	Planificar y ejecutar una formación específica	Al menos 15 personas voluntarias se formarán en temario específico

	Evaluar las formaciones realizadas	Grado de satisfacción con las formaciones mayor a 7 sobre 10
<b>Motivar al voluntariado y canalizar sus inquietudes y expectativas</b>	Realizar un cuestionario de satisfacción para conocer sus inquietudes y expectativas	Grado de satisfacción igual o mayor a 7 sobre 10
	Recoger propuestas de actividades y acciones de las personas voluntarias	Más de 3 actividades propuestas al año por personas voluntarias
<b>Actualizar la Guía de Voluntariado y Buenas Prácticas de ASPACE Extremadura</b>	Analizar la guía de voluntariado y buenas prácticas elaborada en 2021 añadiendo mejoras	1 guía actualizada
<b>Realizar un manual formativo para el voluntariado</b>	Entregar un manual digital a las personas voluntarias	1 manual formativo realizado

<b>Eje 5 Viabilidad y financiación</b>		
<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESULTADO ESPERADO</b>
<b>Ampliar e identificar nuevas vías de financiación y recursos para dotar de recursos suficientes y adecuados al voluntariado de la entidad</b>	Buscar nuevas vías de financiación para el programa de voluntariado de la entidad	Contar con una financiación anual mínima de 3000€ para el programa de voluntariado  Aumentar la financiación del programa en un 5% al finalizar el periodo de ejecución del plan en 2027
	Creación de una base de datos de empresas y/o subvenciones que suelen colaborar en este tipo de programas	Base de datos con mínimo 20 empresas/convocatorias de subvenciones de voluntariado
	Presentar proyectos a diferentes convocatorias	Presentar el proyecto al menos a 1 convocatoria anual

## **8. DURACIÓN Y PLANIFICACIÓN**

La duración de este plan de voluntariado será de 4 años. No obstante, se realizará un seguimiento marcado por calendario adjunto y revisión bianual para adecuar el contenido del Plan a la realidad del momento, encaminado a adecuar la descripción de las actividades y herramientas a utilizar de pendiendo de las circunstancias que puedan darse en el periodo de ejecución del mismo.

<b>EJE 1. CAPTACIÓN Y ACOGIDA DEL VOLUNTARIADO</b>				
<b>ACCIONES</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
Realizar reuniones de coordinación con las personas responsables de voluntariado de las entidades miembros				
Organizar y desarrollar campaña de información y captación de voluntariado				
Elaborar material gráfico y/o audiovisuales para su difusión a través de diferentes medios de comunicación y/o rrss.				
Repartir material impreso en las asociaciones, charlas y presentaciones públicas				
Utilizar nuestra imagen corporativa común del voluntariado en las acciones de nuestras entidades federadas				
Captación de nuevas personas voluntarias a través de página web y rrss.				
Revisar y Digitalizar siempre que sea posible la documentación y protocolos				
Organizar y desarrollar campaña de información y captación de voluntariado				
<b>EJE 2. FIDELIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO</b>				
Realizar un acto de reconocimiento al voluntariado de ASPACE Extremadura				
Realizar aportaciones a las políticas públicas y/o propuestas de voluntariado que lleguen a la entidad				
<b>EJE 3. CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y DEMANDAS DEL VOLUNTARIADO</b>				
Realizar reuniones/encuentros periódicos con voluntarios de la entidad				
Creación de un canal de recogida de propuestas, quejas y sugerencias de personas voluntarias				
<b>EJE 4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO AL VOLUNTARIADO</b>				
Realizar reuniones periódicas con las personas voluntarias y profesionales de la entidad				
Planificar y ejecutar una formación básica para todas las nuevas incorporaciones (grupal y/o individual)				

Planificar y ejecutar una formación específica	■	■	■	■
Evaluar las formaciones realizadas	■	■	■	■
Realizar un cuestionario de satisfacción para conocer sus inquietudes y expectativas	■	■	■	■
Recoger propuestas de actividades y acciones de las personas voluntarias	■	■	■	■
Analizar y actualizar la guía de voluntariado y buenas prácticas elaborada en 2021 añadiendo mejoras	■	■	■	■
Creación de material teórico para el manual formativo en colaboración con entidades miembros	■	■	■	■
Maquetación manual formativo	■	■	■	■
Presentación y entrega del manual digital a las personas voluntarias	■	■	■	■
<b>EJE 5. VIABILIDAD Y FINANCIACIÓN</b>				
Buscar nuevas vías de financiación para el programa de voluntariado de la entidad	■	■	■	■
Creación de una base de datos de empresas y/o subvenciones que suelen colaborar en este tipo de programas	■	■	■	■
Presentar proyectos a diferentes convocatorias	■	■	■	■

## 9. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA

Desde la Federación Extremeña ASPACE se pretende **desarrollar un voluntariado articulado en el marco de unos criterios de calidad**, siendo la entidad la responsable de ofrecer un apoyo en la gestión y en la comunicación entre las diferentes organizaciones asociadas. Las entidades, asegurarán una estancia óptima centrada en los ejes marcados en este Plan de Voluntariado.

Para ello en cada una de las entidades se centrará la acción voluntaria en dos apoyos:

1. **Apoyo personal:** la persona responsable de voluntariado en la entidad a de prestar apoyo personal y soporte en el proceso de aprendizaje. Así como de ayudar a la persona voluntaria en su inclusión en la entidad de referencia además de la función de acreditación de la persona.
2. **Apoyo relacionado con las tareas:** El técnico de área/ proyecto/ taller ha de acompañar en todas las acciones a la persona voluntaria como elemento catalizador de cualquier tarea, función, duda, consejo, sugerencia, comentario, que la persona voluntaria pueda precisar o requerir en cualquier momento del proceso.

La persona responsable de este Plan de Voluntariado será la persona que ejerza el cargo de Coordinación Técnica de la Federación Extremeña ASPACE y las responsables de Voluntariado en las entidades asociadas a Federación en el año en curso.

## 10. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS

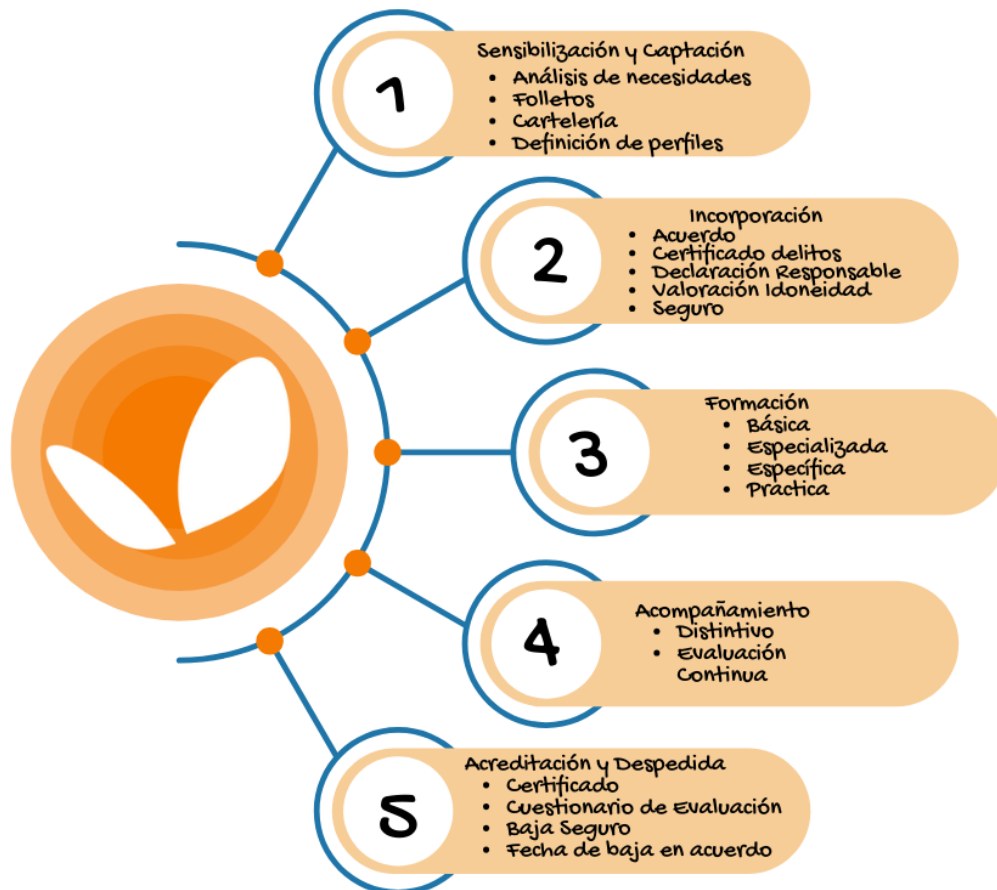
La conveniencia de determinar un perfil de una persona voluntaria se basa de una parte en **ajustar lo mejor posible las competencias de cada persona a la tarea encomendada**, lo que hará que su labor sea más provechosa y eficaz y de otro lado, propiciar que la relación con las personas usuarias sea también positiva.

La idoneidad de la persona voluntaria se determinará a través de una **entrevista** realizada por la persona responsable del voluntariado, donde **se valorarán las características generales requeridas para su incorporación**. Como son la capacidad de trabajo en equipo, orientación a las personas, aceptar los fines de la entidad, experiencia, habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo las actividades propuestas.

- Persona sensibilizada hacia lo social y especialmente hacia el mundo de la discapacidad.
- Comprometida, de forma desinteresada y gratuita, a poner sus capacidades y su tiempo libre al servicio de las necesidades de nuestro colectivo.

- Sabe acoger a las personas con respeto a su capacidad individual.
- Es capaz de establecer una buena relación personal y trabajar en equipo.
- Asume tareas adecuadas a sus aptitudes, posibilidades y preparación.

## 11. ESTRUCTURA DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO



## 12. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

### 12.1. De la Acción del Voluntariado

Para el **seguimiento y evaluación del trabajo que realizan las personas voluntarias** y conocer la opinión de cada una sobre su labor y la percepción que tienen de la entidad y su nivel de integración se usan **entrevistas personales**, realizadas por la persona responsable, además de un **cuestionario de valoración** de la acción voluntaria.

Con todos los datos recogidos y teniendo en cuenta aspectos fundamentales en la sensibilización, incorporación, formación, acompañamiento y despedida de las personas voluntarias con el cumplimiento de los compromisos y responsabilidades por parte de las personas voluntarias y entidades, se realizará una **evaluación que permita mejorar las acciones voluntarias y el propio Plan de Voluntariado.**

## 12.2. Del Plan de Voluntariado

Está previsto que el seguimiento y evaluación del presente Plan de Voluntariado se realice principalmente como el calendario anterior define, permitiendo **redirigir las actuaciones llevadas a cabo en caso de encontrar alguna incidencia** en su consecución o **introduciendo propuestas de mejora** en caso de considerarse necesario.

Las acciones de seguimiento y evaluación dentro del Plan de Voluntariado no deben entenderse como un proceso secundario, puesto que se hace imprescindible **un proceso de análisis sobre la eficacia de las acciones y herramientas acordadas y emprendidas, así como el cumplimiento de estas.**

## 13. MARCO NORMATIVO

### 13.1. Normativa Estatal

Ley Estatal 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-11072>

Código Ético de las Organizaciones de Voluntariado. Plataforma de Voluntariado España (PVE) [https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/05/codigo-guia-sobre-etica-y-voluntariado\\_-pve-2020.pdf](https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/05/codigo-guia-sobre-etica-y-voluntariado_-pve-2020.pdf)

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1999-23750>



Ley Orgánica 1/2022, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2002/BOE-A-2002-5852-consolidado.pdf>

Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-6115>

### 13.2. Normativa Autonómica

Ley 12/2019, de 11 de octubre, del Voluntariado en Extremadura  
[https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-15519](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-15519)

### 13.3. Normativa Europea

Carta Europea para los voluntarios: una Declaración Básica  
<https://bienestaryproteccioninfantil.es/carta-europea-para-los-voluntarios-una-declaracion-basica-propuesta-por-volonteurope/>